

ENGAGEMENT ET POLITIQUE QUALITE DE LA DIRECTION

La volonté de TPC SCOP SA est de devenir un partenaire incontournable en garantissant la totale satisfaction de ses clients et leur fidélisation. C'est pour ces raisons que la Direction a décidé de mettre en place un Système de Management Qualité qui est certifié depuis 2005 et a poursuivi avec une certification ISO 22716 (Bonnes Pratiques de Fabrication) en 2014 puis l'engagement d'une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises attestée AFAQ ISO 26000 - niveau confirmé en 2015. Nous sommes convaincus de l'intérêt et des bénéfices que représentent un tel système pour notre entreprise. Cet engagement collectif est la condition essentielle de notre réussite.

Notre démarche Qualité répond aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 22716 et s'articule donc autour de la satisfaction client interne et externe, de l'amélioration continue et du respect des obligations et des exigences légales. TPC s'engage en outre à mettre en œuvre un comportement responsable sur le plan environnementale et sociétal. Ces principes phares sont portés par la direction dont le responsable Qualité HSE et relayés par les agents qualité qui ont en charge l'animation du système permettant à chacun de s'inscrire dans cette dynamique.

La politique de l'entreprise tourne autour de 4 axes majeurs :



- **Satisfaire les clients** : la satisfaction du client et des autres parties prenantes est essentielle, comprendre les besoins présents et futurs pour anticiper les attentes et fidéliser
- **S'améliorer** : l'amélioration continue des performances, des conditions de travail, l'accroissement des compétences sont des préoccupations quotidiennes
- **Protéger** : la contribution à la préservation de l'environnement ainsi que la protection des salariés sont des sujets pris en compte dans les processus de l'entreprise et dans l'organisation du travail
- **Pérenniser** : la mise à disposition des moyens et outils pour garantir la production d'un produit conforme aux exigences et pérenniser l'activité.

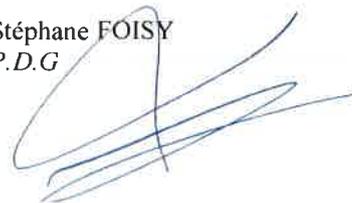
Pour y parvenir et pour que le système soit efficace, la direction a défini une stratégie pluri-annuelle : « Calice 2024 : une dynamique vers une organisation rentable et humaine », par laquelle elle s'engage à mettre en œuvre les actions pour atteindre les **objectifs stratégiques** suivants :

- **Maitriser les coûts de production**
- **Optimiser l'autonomie financière**
- **Améliorer les performances sociales**
- **Dynamiser les processus de réalisation et Qualité en vue d'améliorer la satisfaction client**
- **Conquérir de nouveaux marchés**

Je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique et à sa diffusion, au déploiement des objectifs, à la conformité légale et réglementaire, aux exigences des parties intéressées et à l'amélioration continue du Système de Management Qualité. Je confie à notre responsable Qualité HSE, la responsabilité de l'animation de notre système de management et compte sur l'engagement au quotidien de chaque salarié afin de rendre la démarche efficace et utile pour tous.

Le 12/10/2021,

Stéphane FOISY
P.D.G



Béatrice DEREU
Resp. Qualité HSE

